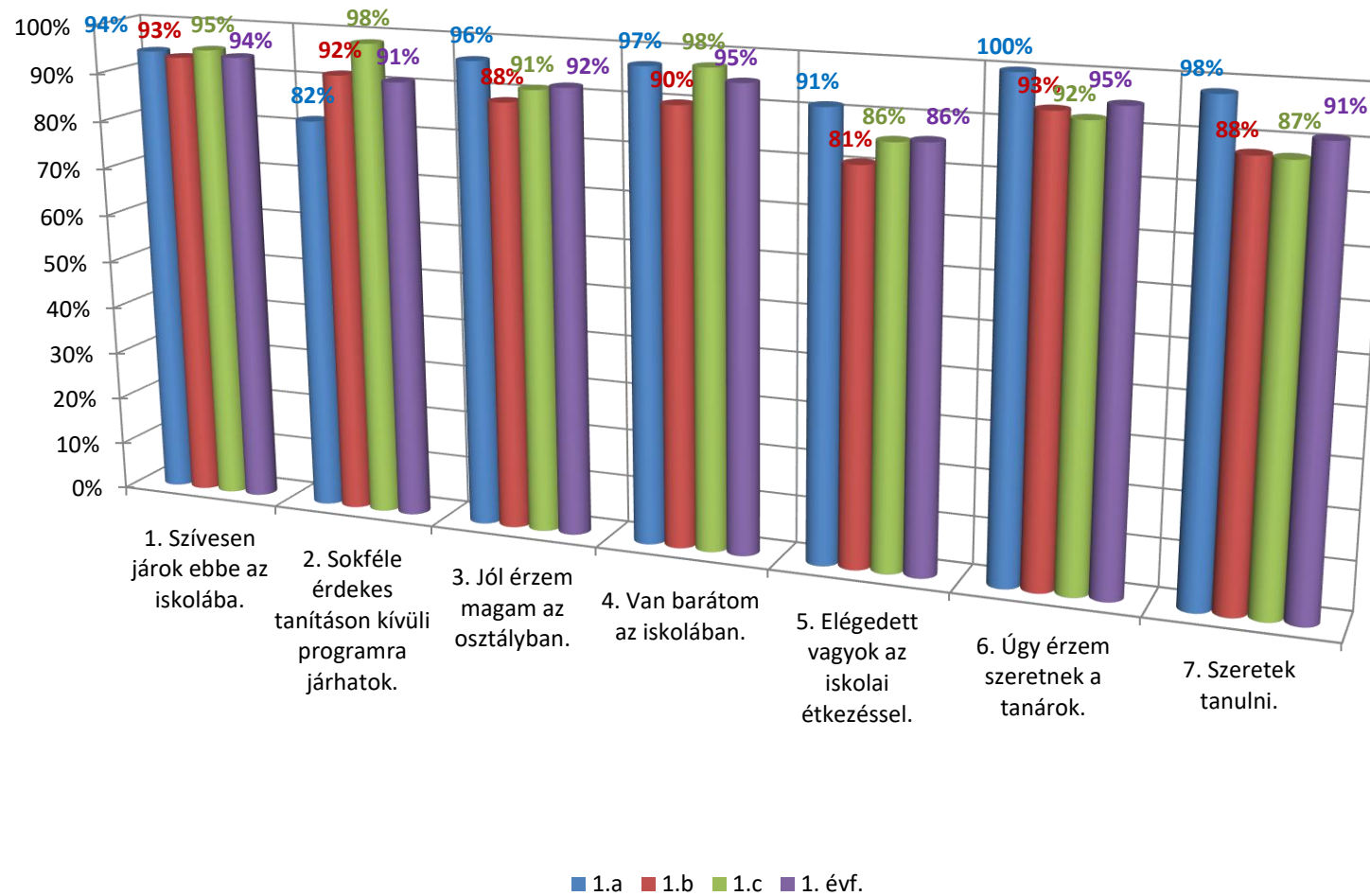


# **Elégedettségmérés 2017**

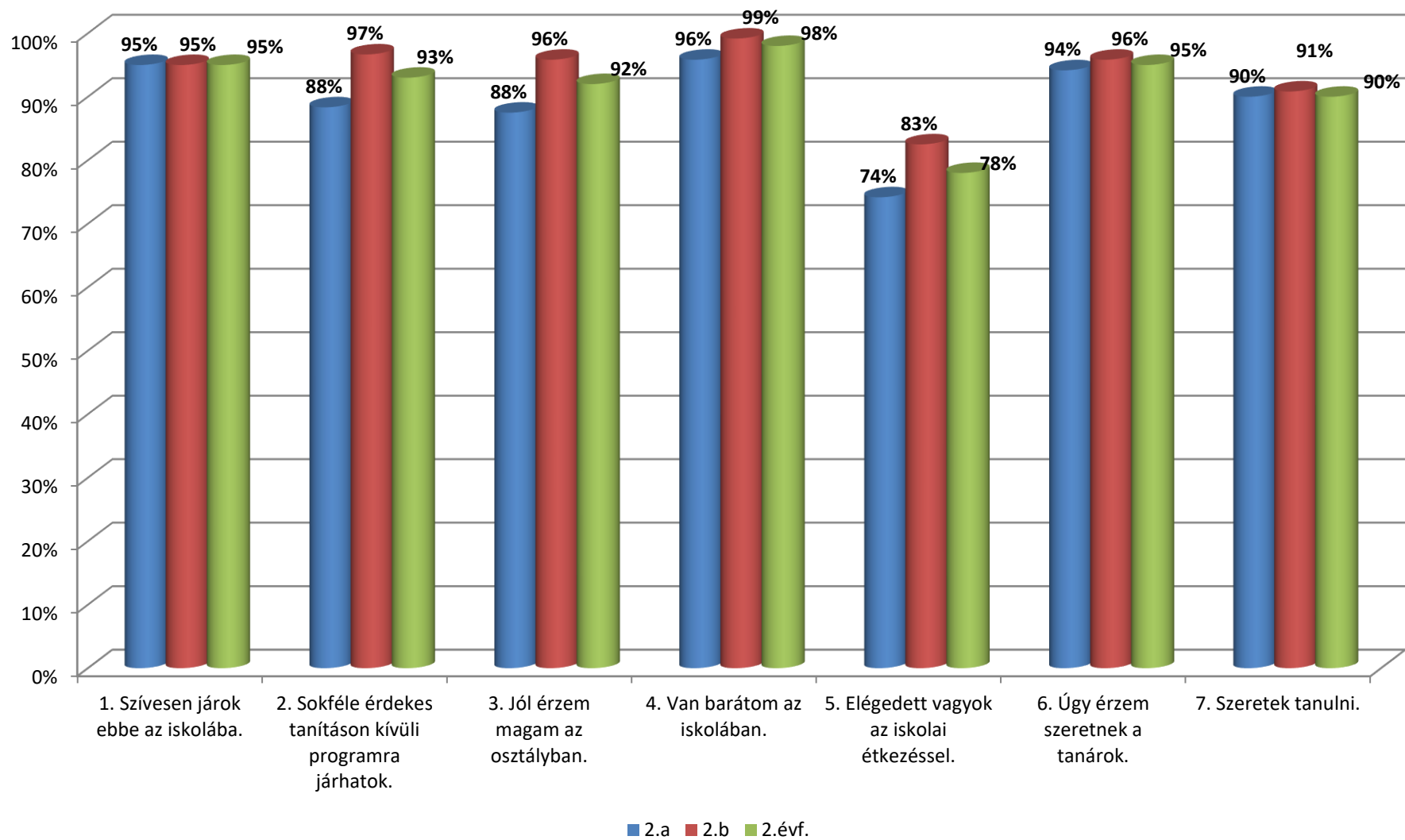
# 1. Teljes körű mérés az intézményben a szülők illetve a diákok körében.

## 1.1. Tanulói elégedettség

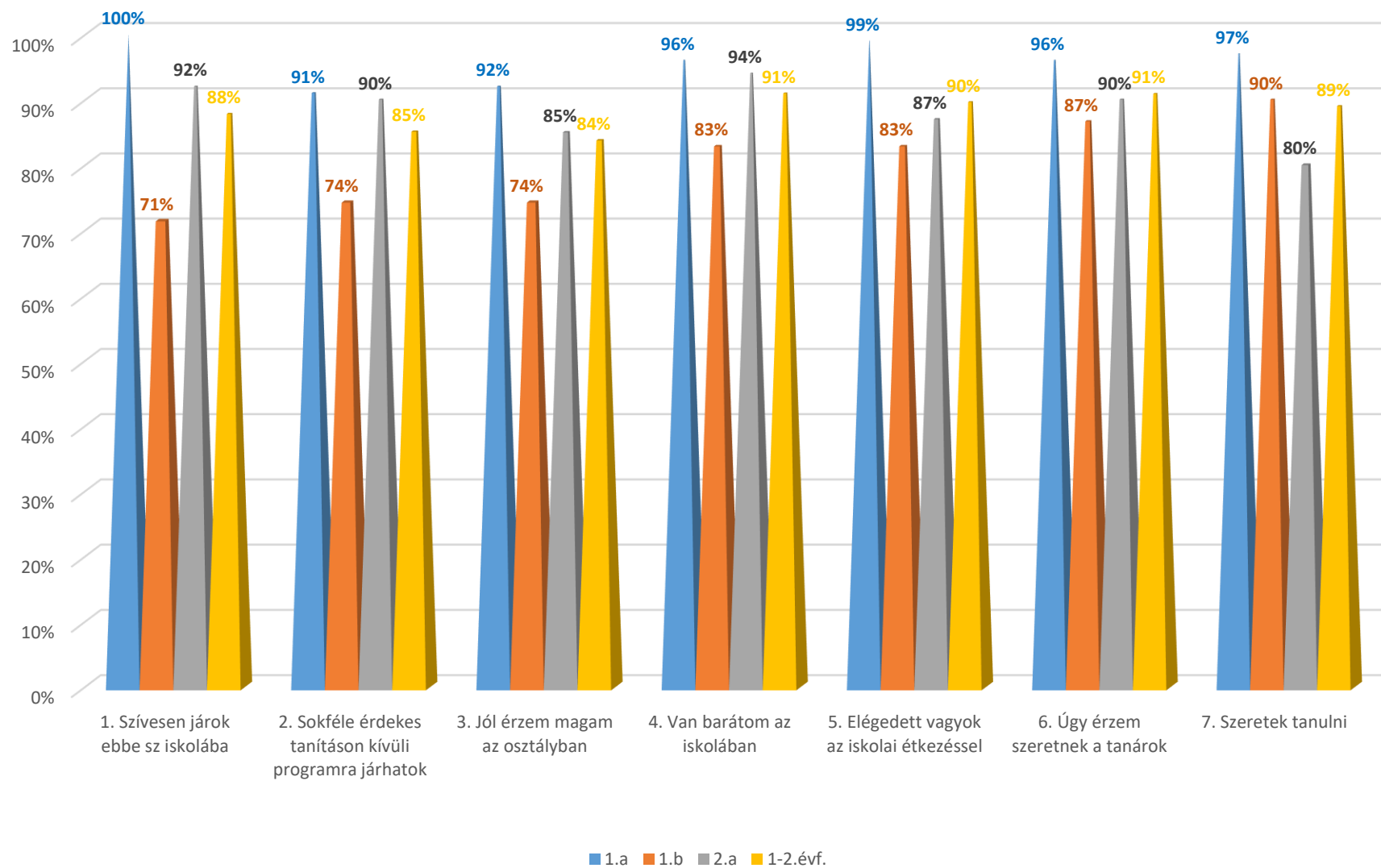
2. diagram – 1. évfolyam elégedettségi mutatói



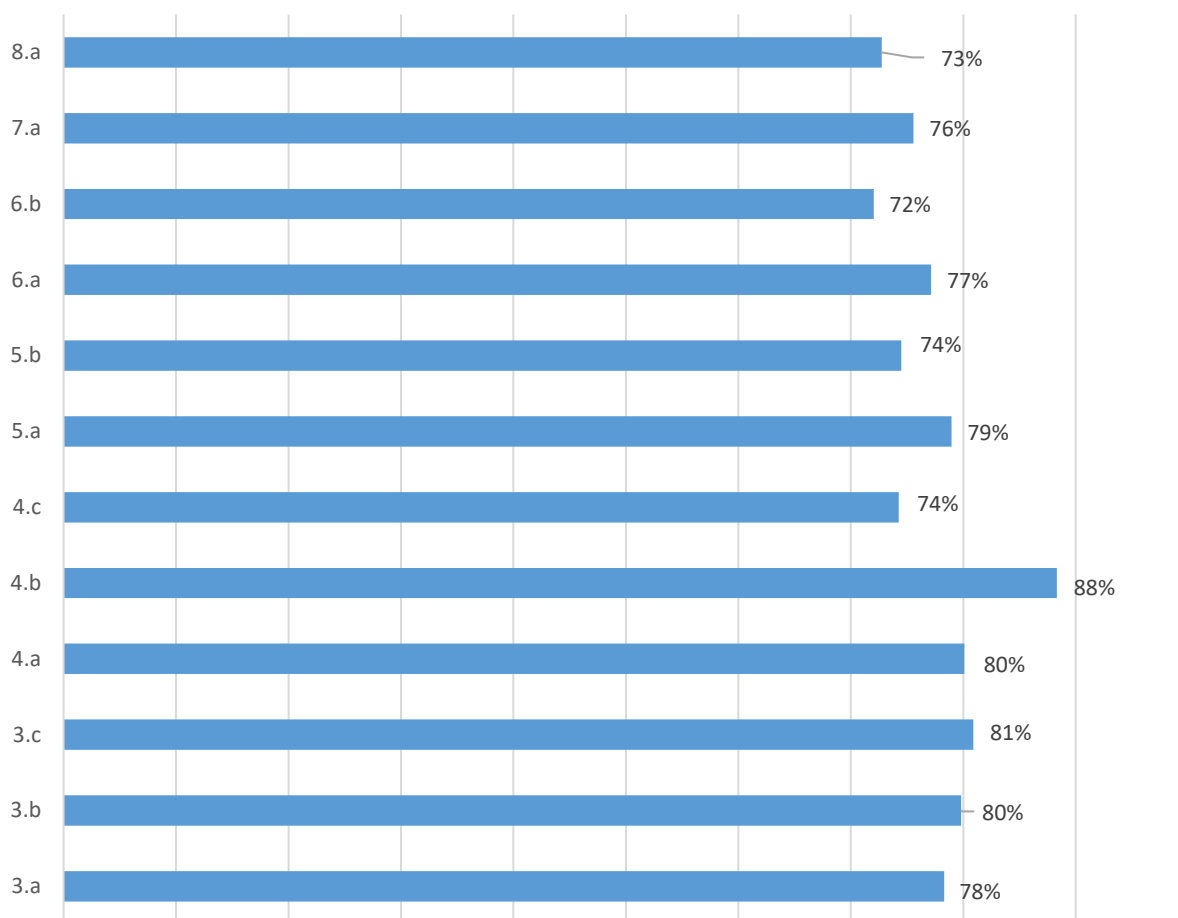
3. diagram – 2. évfolyam elégedettségi mutatói



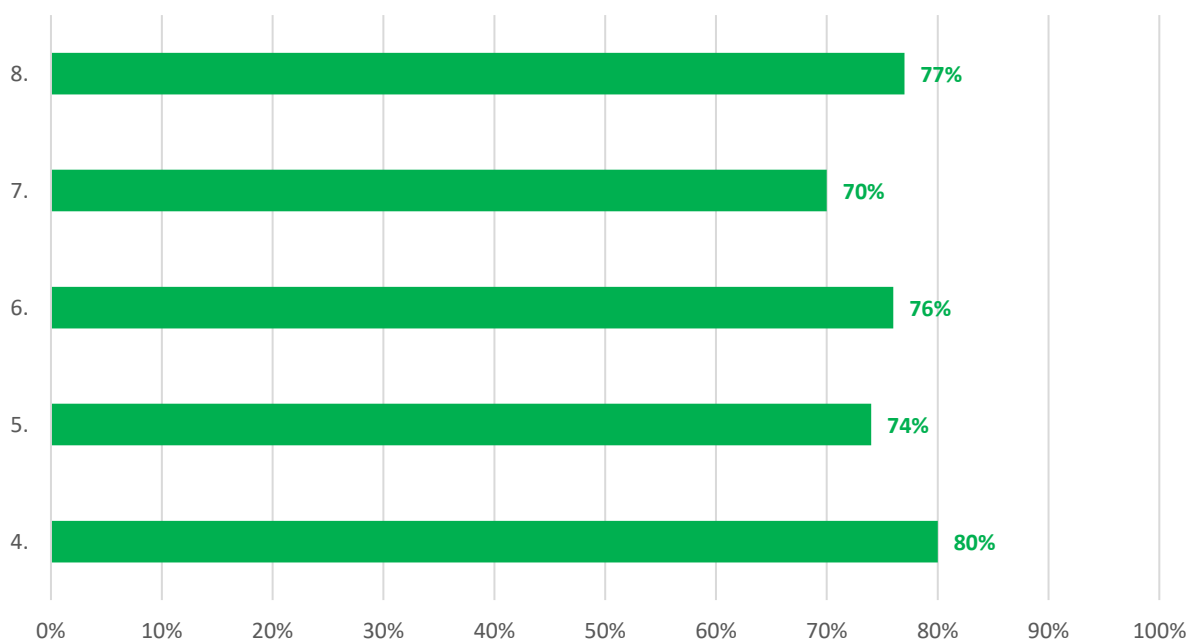
4. diagram – Szank 1- 2. évfolyam elégedettségi mutatói



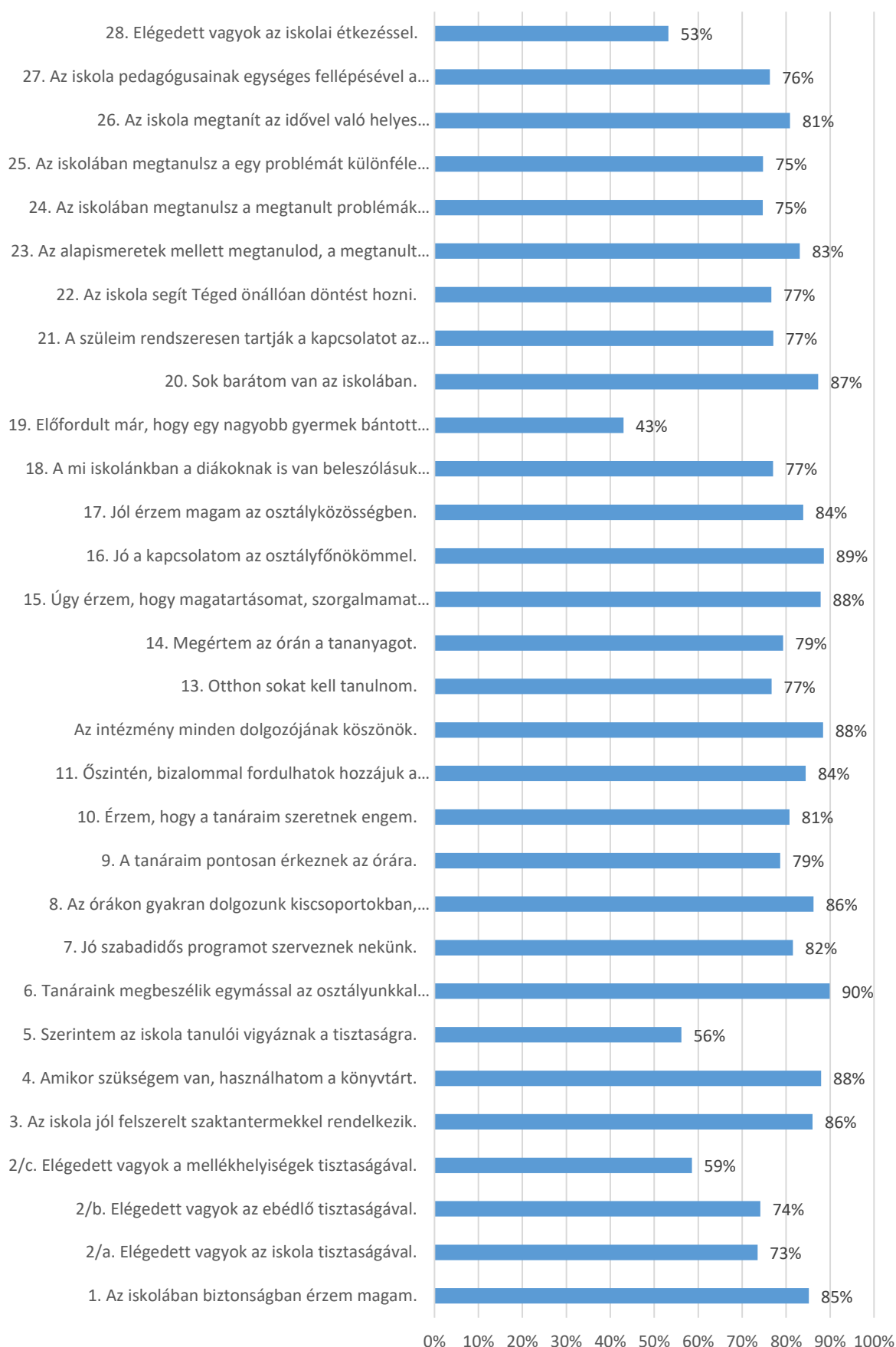
5. diagram Osztályok elégedettségének az összesítése (3-8. évfolyamon)



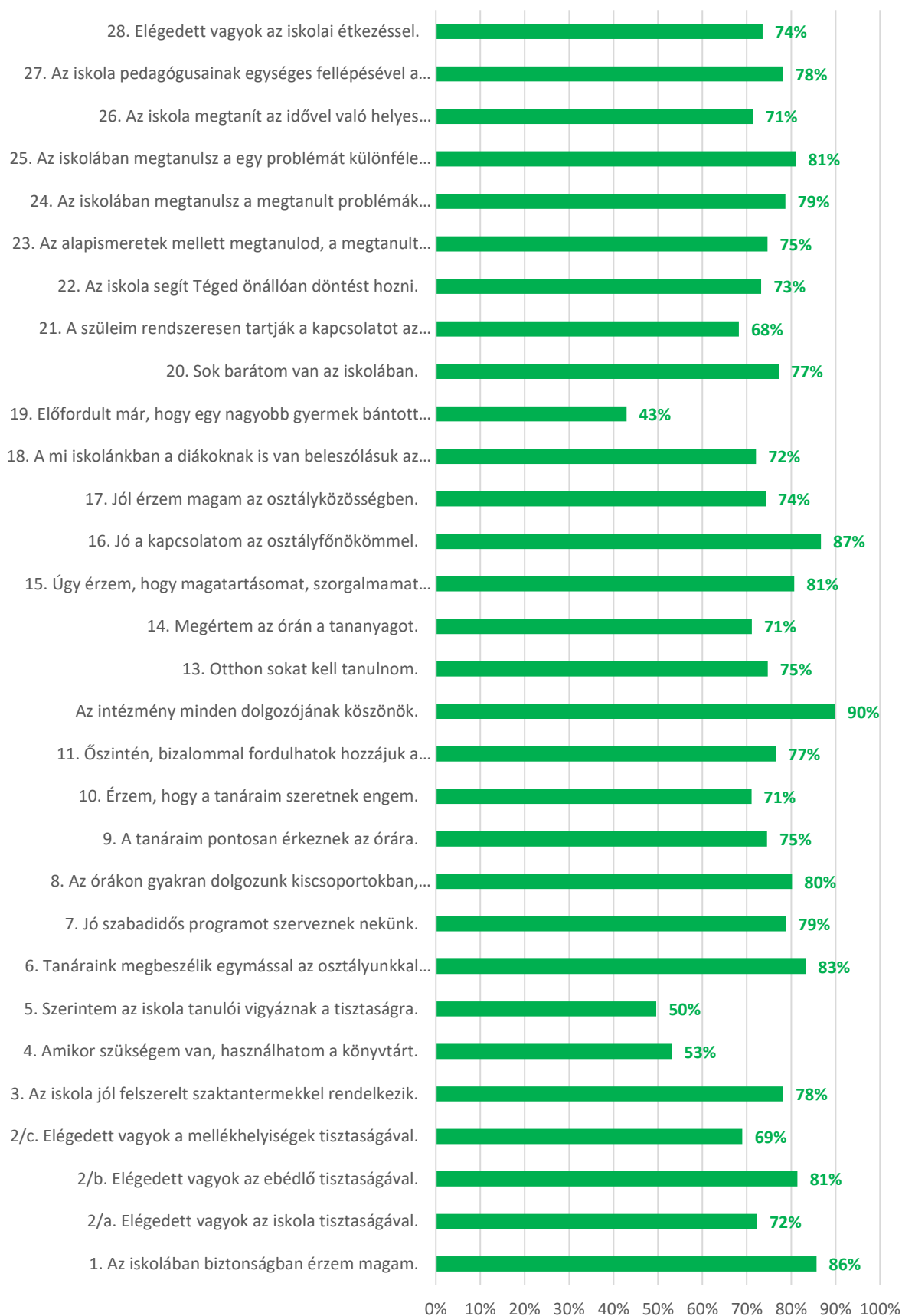
6. diagram Szank Osztályok elégedettségének az összesítése (4-8. évfolyamon)



7. *diagram Egyes kérdésekre adott elégedettségi mutató (3-8. évfolyam)*



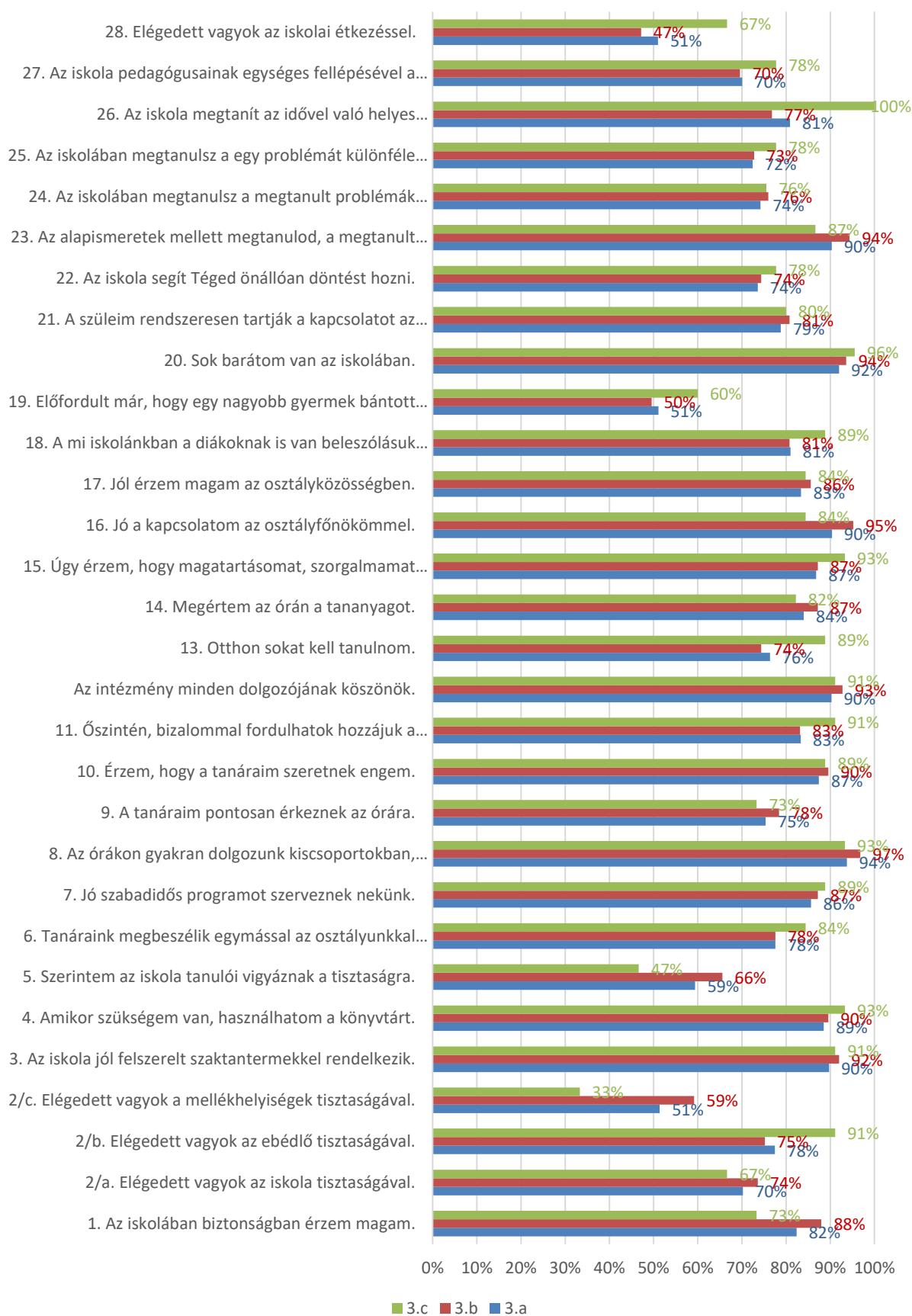
8. diagram Szank Egyes kérdésekre adott elégedettségi mutató (5-8. évfolyam)



| Állítások                                                                                                | 3.a        | 3.b        | 3.c        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| 1. Az iskolában biztonságban érzem magam.                                                                | 84%        | 88%        | 73%        |
| 2/a. Elégedett vagyok az iskola tisztaságával.                                                           | 72%        | 74%        | 67%        |
| 2/b. Elégedett vagyok az ebédlő tisztaságával.                                                           | 79%        | 75%        | 91%        |
| 2/c. Elégedett vagyok a mellékhelyiségek tisztaságával.                                                  | 53%        | 59%        | 33%        |
| 3. Az iskola jól felszerelt szaktantermekkel rendelkezik.                                                | 92%        | 92%        | 91%        |
| 4. Amikor szükségem van, használhatom a könyvtárt.                                                       | 91%        | 90%        | 93%        |
| 5. Szerintem az iskola tanulói vigyáznak a tisztaságra.                                                  | 61%        | 66%        | 47%        |
| 6. Tanáraink megbeszélik egymással az osztályunkkal kapcsolatos eredményeket és problémákat.             | 79%        | 78%        | 84%        |
| 7. Jó szabadidős programot szerveznek nekünk.                                                            | 88%        | 87%        | 89%        |
| 8. Az órákon gyakran dolgozunk kiscsoportokban, párokban vagy egyénileg.                                 | 96%        | 97%        | 93%        |
| 9. A tanáraink pontosan érkeznek az órára.                                                               | 77%        | 78%        | 73%        |
| 10. Érzem, hogy a tanáraink szeretnek engem.                                                             | 89%        | 90%        | 89%        |
| 11. Őszintén, bizalommal fordulhatok hozzájuk a problémáimmal.                                           | 85%        | 83%        | 91%        |
| 12. Az intézmény minden dolgozójának köszönök.                                                           | 92%        | 93%        | 91%        |
| 13. Otthon sokat kell tanulnom.                                                                          | 78%        | 74%        | 89%        |
| 14. Megérttem az órán a tananyagot.                                                                      | 86%        | 87%        | 82%        |
| 15. Úgy érzem, hogy magatartásomat, szorgalmamat és tanulmányi munkámat reálisan, igazságosan értékelik. | 89%        | 87%        | 93%        |
| 16. Jó a kapcsolatom az osztályfőnökömmel.                                                               | 92%        | 95%        | 84%        |
| 17. Jól érzem magam az osztályközösségben.                                                               | 85%        | 86%        | 84%        |
| 18. A mi iskolánkban a diákoknak is van beleszólásuk az őket érintő dolgokba.                            | 83%        | 81%        | 89%        |
| 19. Előfordult már, hogy egy nagyobb gyermek bántott az iskolában.                                       | 52%        | 50%        | 60%        |
| 20. Sok barátom van az iskolában.                                                                        | 94%        | 94%        | 96%        |
| 21. A szüleim rendszeresen tartják a kapcsolatot az osztályfőnökömmel.                                   | 81%        | 81%        | 80%        |
| 22. Az iskola segít Téged önállóan döntést hozni.                                                        | 75%        | 74%        | 78%        |
| 23. Az alapismeretek mellett megtanulod, a megtanult ismereteket a gyakorlatban is hasznosítani.         | 92%        | 94%        | 87%        |
| 24. Az iskolában megtanulsz a megtanult problémák megoldásán gondolkodni.                                | 76%        | 76%        | 76%        |
| 25. Az iskolában megtanulsz a egy problémát különféle módszerekkel megoldani.                            | 74%        | 73%        | 78%        |
| 26. Az iskola megtanít az idővel való helyes gazdálkodásra?                                              | 83%        | 77%        | 100%       |
| 27. Az iskola pedagógusainak egységes fellépésével a viselkedési szabályokat megszegőkkel szemben        | 72%        | 70%        | 78%        |
| 28. Elégedett vagyok az iskolai étkezéssel.                                                              | 52%        | 47%        | 67%        |
| <b>Összes</b>                                                                                            | <b>80%</b> | <b>81%</b> | <b>80%</b> |



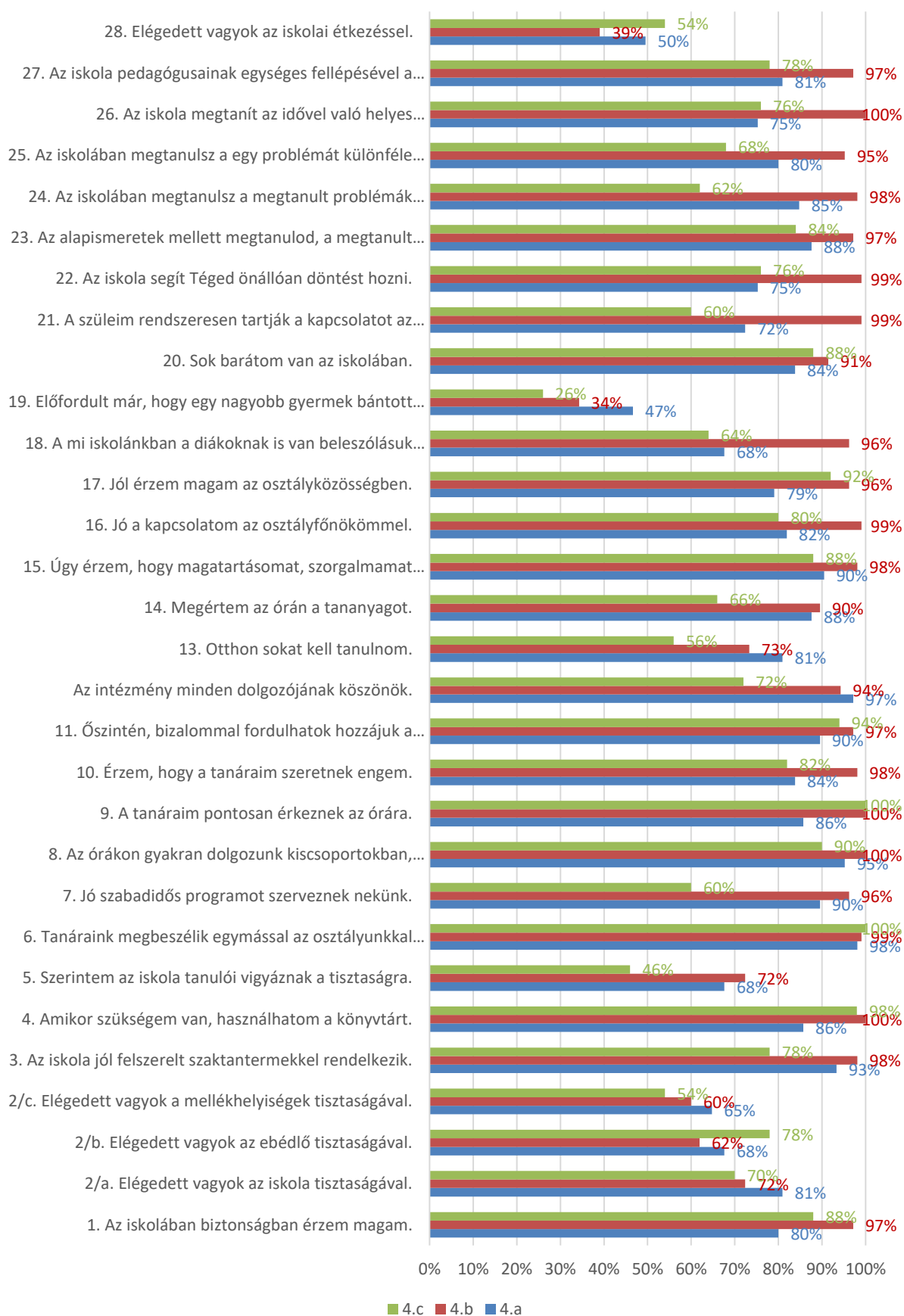
9. diagram Egyes kérdésekre adott elégedettségi mutató (3. évfolyam)



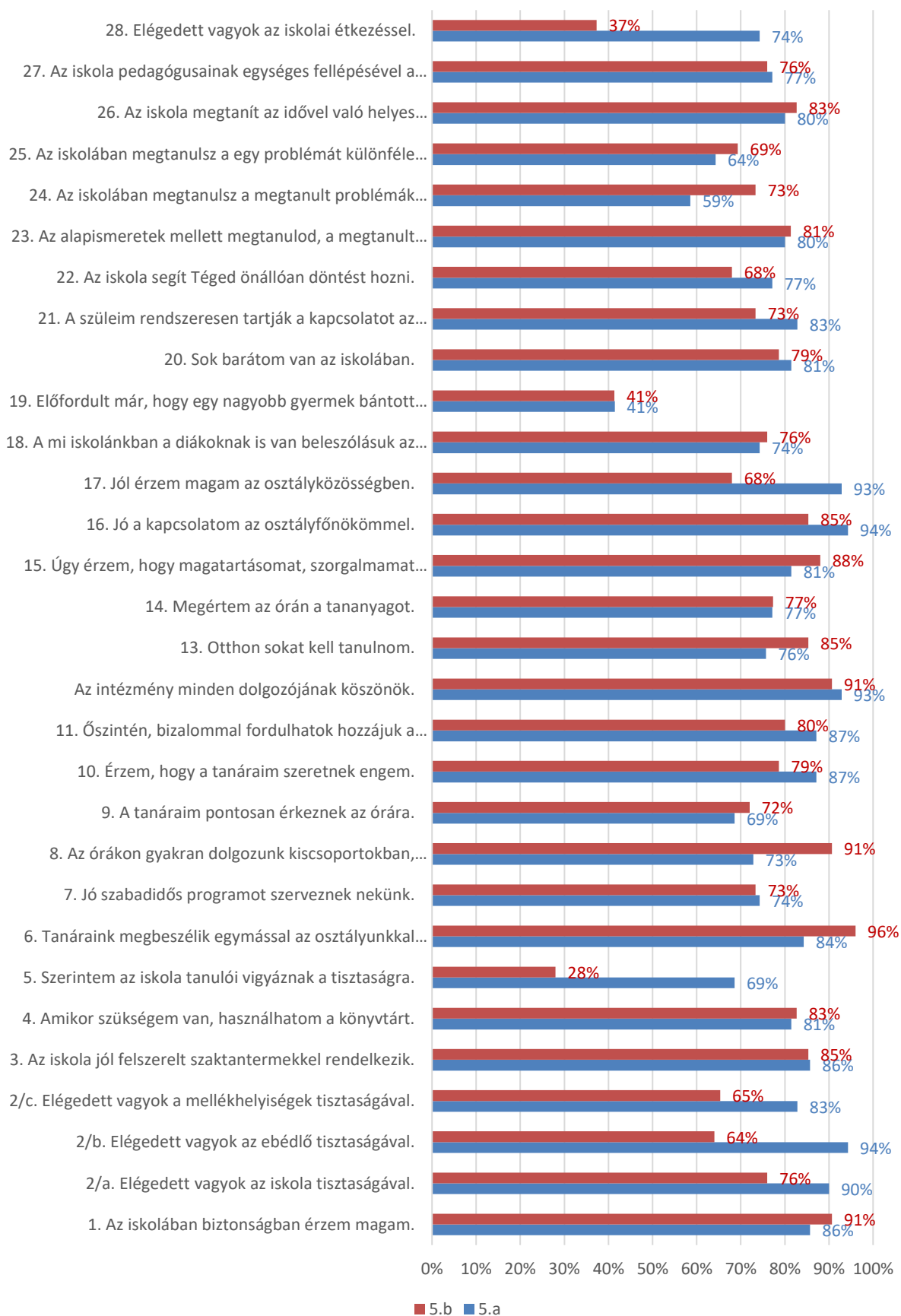
2. táblázat 4. évfolyam mutatói

| Állítások                                                                                                | 4.a        | 4.b        | 4.c        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| 1. Az iskolában biztonságban érzem magam.                                                                | 80         | 97         | 88         |
| 2/a. Elégedett vagyok az iskola tisztaságával.                                                           | 81         | 72         | 70         |
| 2/b. Elégedett vagyok az ebédlő tisztaságával.                                                           | 68         | 62         | 78         |
| 2/c. Elégedett vagyok a mellékhelyiségek tisztaságával.                                                  | 65         | 60         | 54         |
| 3. Az iskola jól felszerelt szaktantermekkel rendelkezik.                                                | 93         | 98         | 78         |
| 4. Amikor szükségem van, használhatom a könyvtárt.                                                       | 86         | 100        | 98         |
| 5. Szerintem az iskola tanulói vigyáznak a tisztaságra.                                                  | 68         | 72         | 46         |
| 6. Tanáraink megbeszélnek egymással az osztályunkkal kapcsolatos eredményeket és problémákat.            | 98         | 99         | 100        |
| 7. Jó szabadidős programot szerveznek nekünk.                                                            | 80         | 96         | 60         |
| 8. Az órákon gyakran dolgozunk kiscsoportokban, párokban vagy egyénileg.                                 | 95         | 100        | 90         |
| 9. A tanáraink pontosan érkeznek az órára.                                                               | 86         | 100        | 100        |
| 10. Érzem, hogy a tanáraink szeretnek engem.                                                             | 84         | 98         | 82         |
| 11. Őszintén, bizalommal fordulhatok hozzájuk a problémáimmal.                                           | 90         | 97         | 94         |
| 12. Az intézmény minden dolgozójának köszönök.                                                           | 97         | 94         | 72         |
| 13. Otthon sokat kell tanulnom.                                                                          | 81         | 73         | 56         |
| 14. Megértem az órán a tananyagot.                                                                       | 88         | 90         | 66         |
| 15. Úgy érzem, hogy magatartásomat, szorgalmamat és tanulmányi munkámat reálisan, igazságosan értékelik. | 90         | 98         | 88         |
| 16. Jó a kapcsolatom az osztályfőnökömmel.                                                               | 82         | 99         | 80         |
| 17. Jól érzem magam az osztályközösségben.                                                               | 79         | 96         | 92         |
| 18. A mi iskolánkban a diákoknak is van beleszólásuk az őket érintő dolgokba.                            | 68         | 96         | 64         |
| 19. Előfordult már, hogy egy nagyobb gyermek bántott az iskolában.                                       | 47         | 34         | 26         |
| 20. Sok barátom van az iskolában.                                                                        | 84         | 91         | 88         |
| 21. A szüleim rendszeresen tartják a kapcsolatot az osztályfőnökömmel.                                   | 72         | 99         | 60         |
| 22. Az iskola segít Téged önállóan döntést hozni.                                                        | 75         | 99         | 76         |
| 23. Az alapismeretek mellett megtanulod, a megtanult ismereteket a gyakorlatban is hasznosítani.         | 88         | 97         | 84         |
| 24. Az iskolában megtanulsz a megtanult problémák megoldásán gondolkodni.                                | 85         | 98         | 62         |
| 25. Az iskolában megtanulsz a egy problémát különféle módszerekkel megoldani.                            | 80         | 95         | 68         |
| 26. Az iskola megtanít az idővel való helyes gazdálkodásra?                                              | 75         | 100        | 76         |
| 27. Az iskola pedagógusainak egységes fellépésével a viselkedési szabályokat megszegőkkel szemben        | 81         | 97         | 78         |
| 28. Elégedett vagyok az iskolai étkezéssel.                                                              | 50         | 39         | 54         |
| <b>Összes</b>                                                                                            | <b>80%</b> | <b>88%</b> | <b>74%</b> |

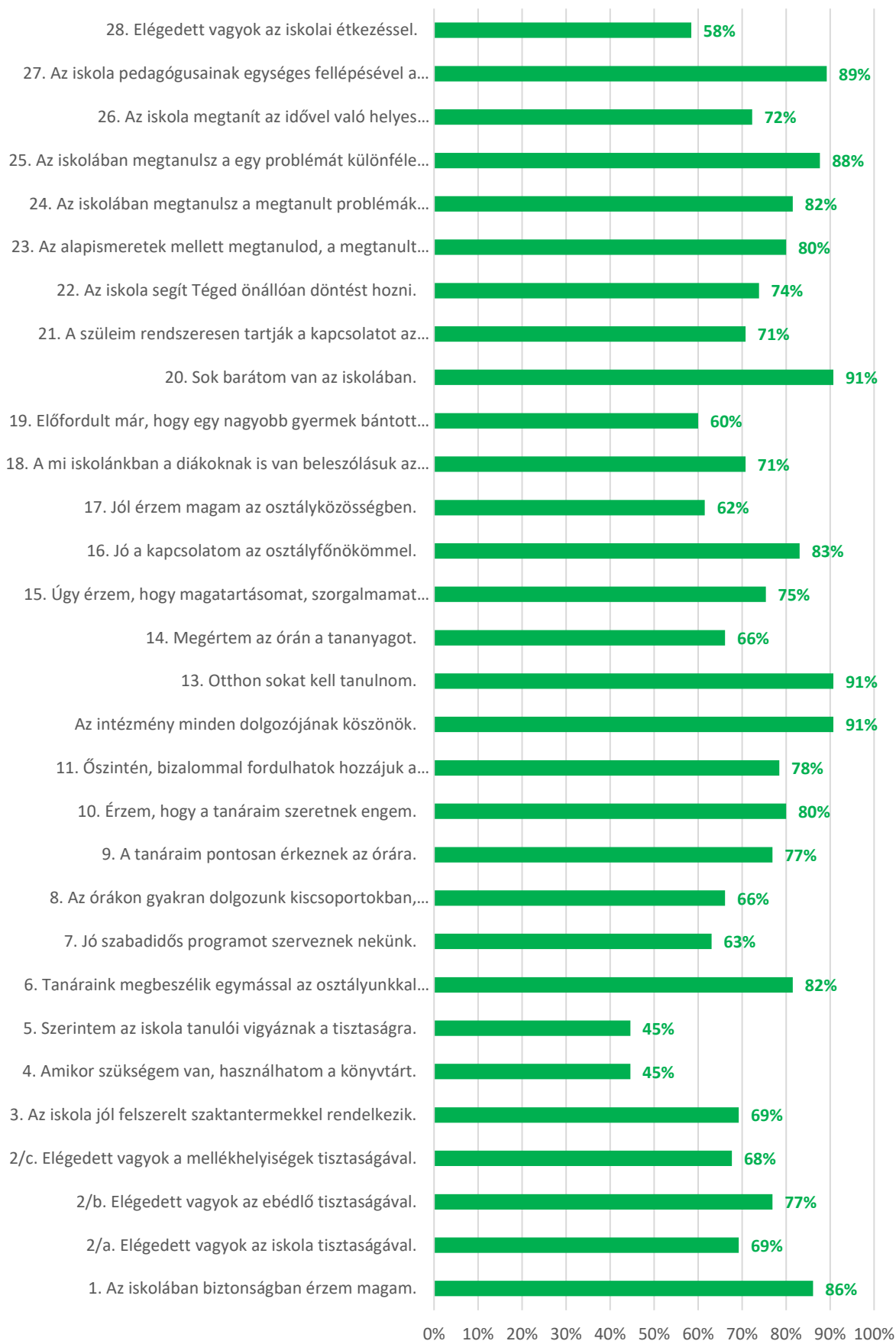
10. diagram Egyes kérdésekre adott elégedettségi mutató (4. évfolyam)



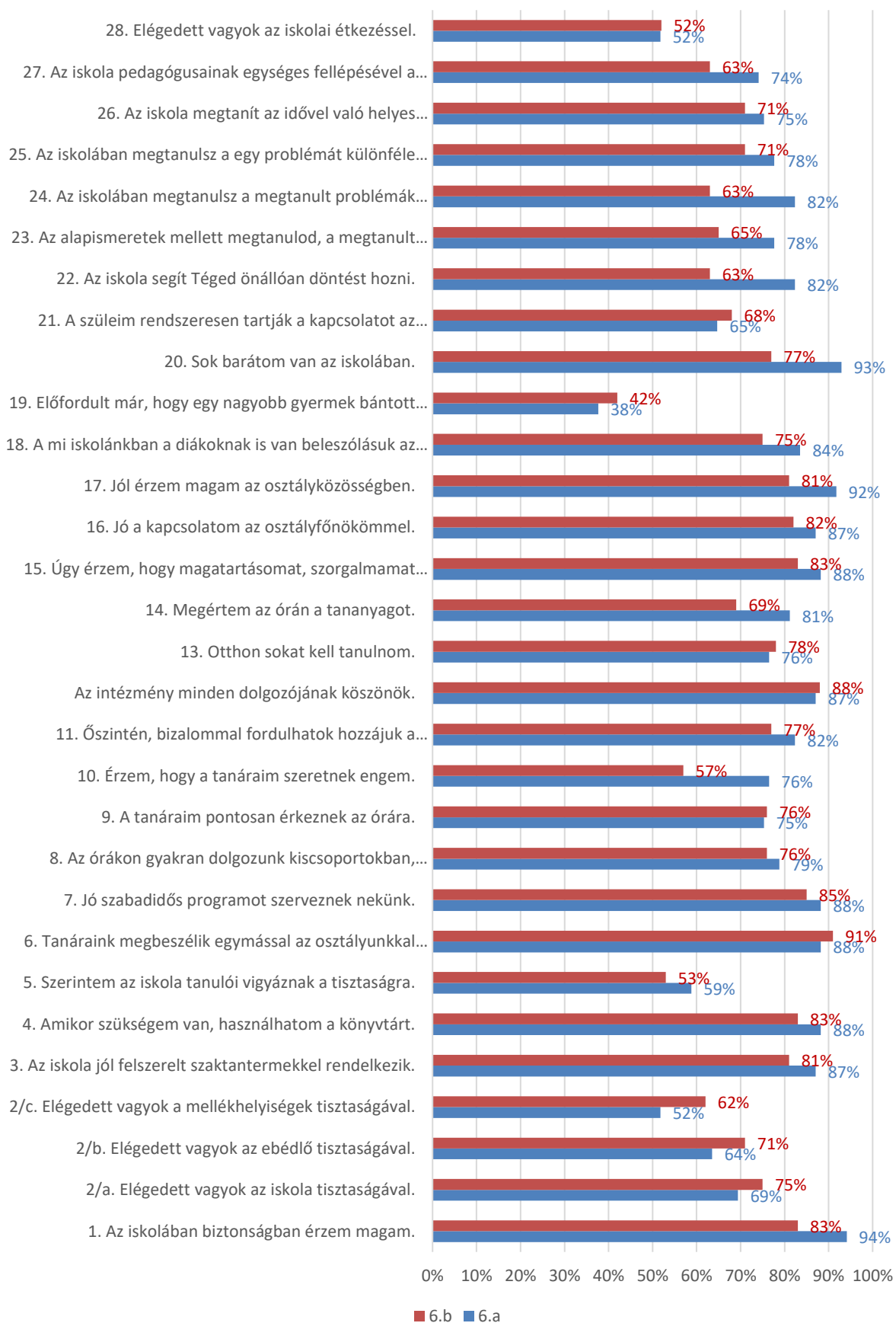
11. diagram Egyes kérdésekre adott elégedettségi mutató (5. évfolyam)



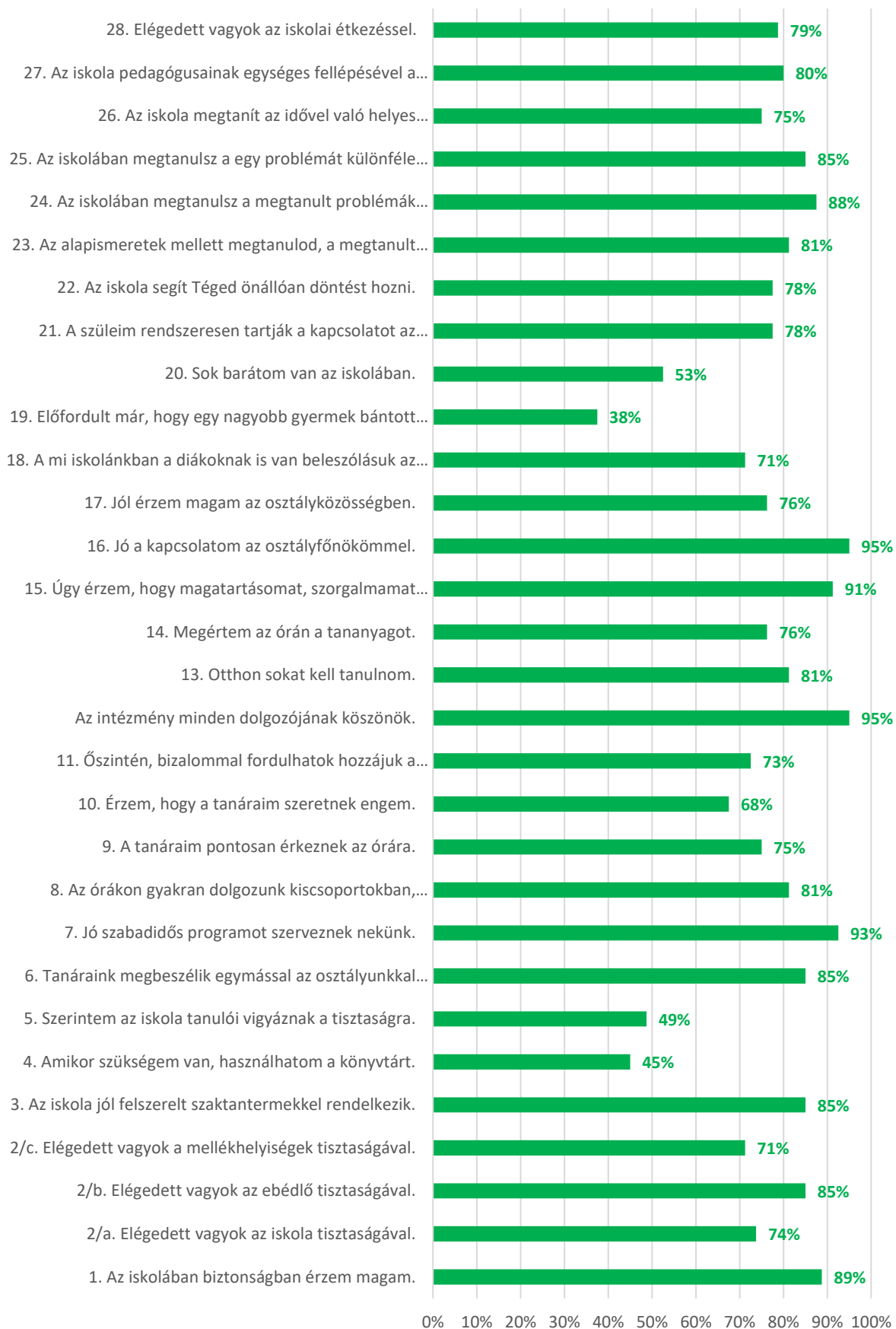
12. diagram Szank Egyes kérdésekre adott elégedettségi mutató (5. évfolyam)



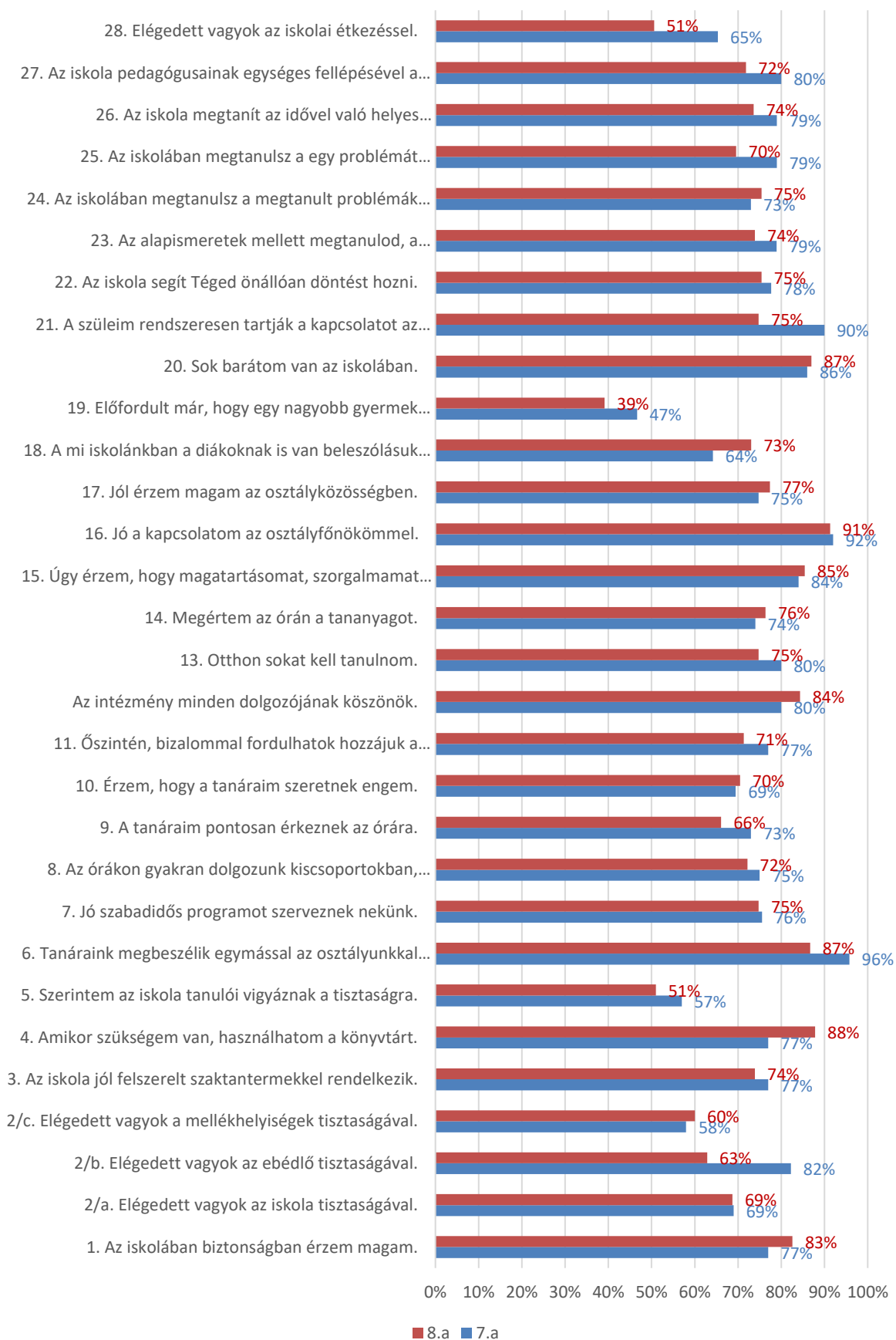
13. diagram Egyes kérdésekre adott elégedettségi mutató (6. évfolyam)



14. diagram Szank Egyes kérdésekre adott elégedettségi mutató (6. évfolyam)

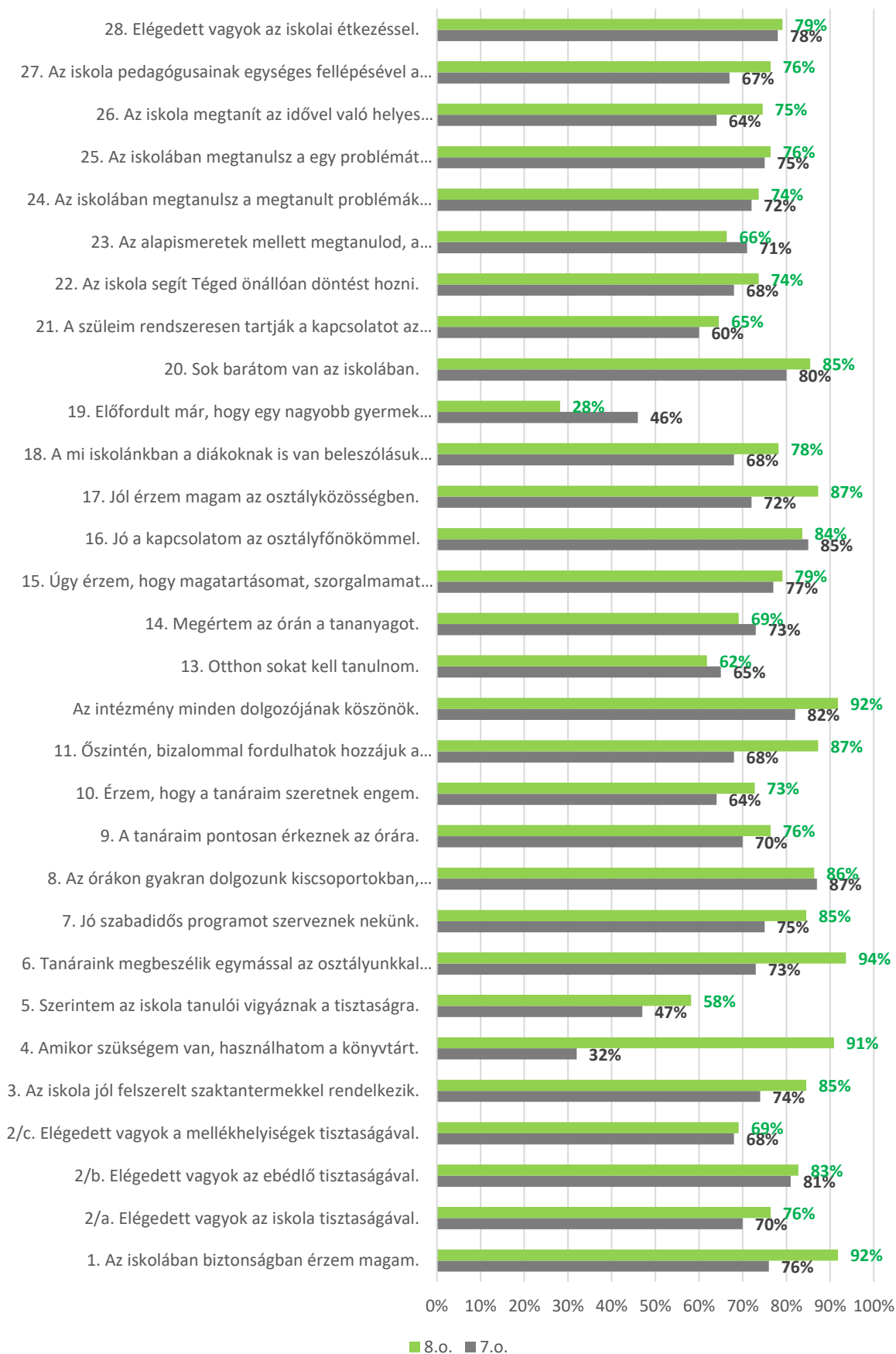


15. diagram Egyes kérdésekre adott elégedettségi mutató (7-8. évfolyam)





16. diagram Szank Egyes kérdésekre adott elégedettségi mutató (7-8. évfolyam)



## 1.2. Szülői elégedettség (a színnel jelölt kérdésekben az eredmény 80% alatt van).

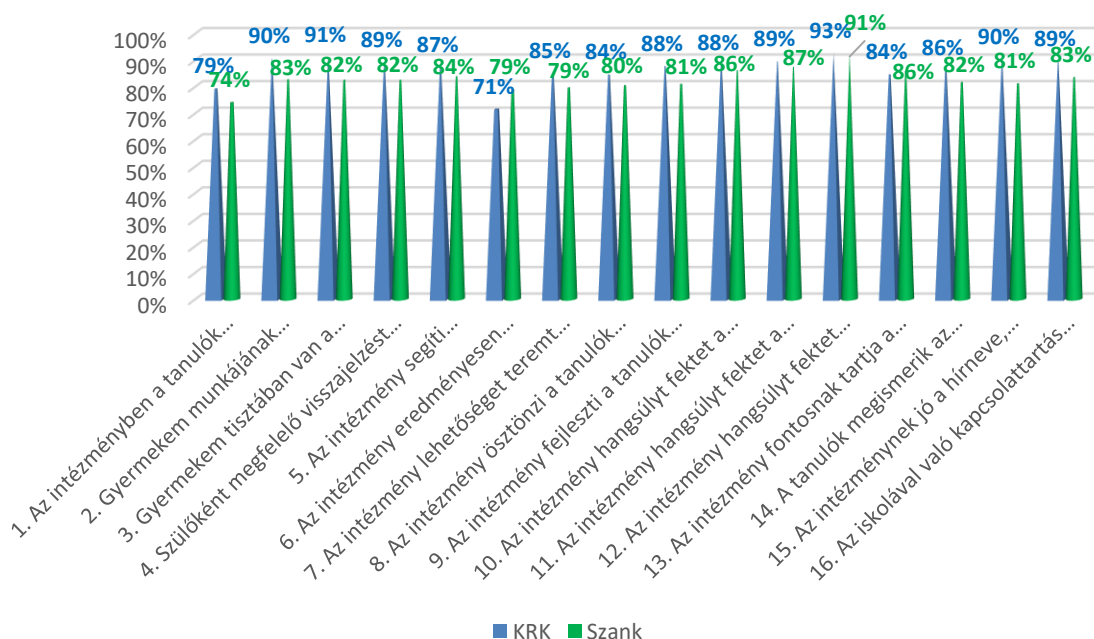
| ÁLLÍTÁSOK                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Az intézményben a tanulók viselkedése a felnőttekkel és társaikkal kulturált, udvarias.                                                                                       |
| 2. Gyermekem munkájának tantárgyi ellenőrzése rendszeres.                                                                                                                        |
| 3. Gyermekem tisztában van a követelményekkel.                                                                                                                                   |
| 4. Szülőként megfelelő visszajelzést kapok gyermekem előrehaladásáról.                                                                                                           |
| 5. Az intézmény segíti gyermekemet, hogy megismerje és fejlessze képességeit.                                                                                                    |
| 6. Az intézmény eredményesen segíti a tanulmányaiban lemaradó tanulókat.                                                                                                         |
| 7. Az intézmény lehetőséget teremt a tehetség kibontakoztatására.                                                                                                                |
| 8. Az intézmény ösztönzi a tanulók együttműködését.                                                                                                                              |
| 9. Az intézmény fejleszti a tanulók testi, szellemi, érzelmi képességeit.                                                                                                        |
| 10. Az intézmény hangsúlyt fektet a tanórán kívüli tevékenységek (szakkörök, programok...) szervezésére.                                                                         |
| 11. Az intézmény hangsúlyt fektet a tanulók környezettudatos nevelésére.                                                                                                         |
| 12. Az intézmény hangsúlyt fektet az egészséges életmódra való nevelésre, lehetőséget teremt a rendszeres mozgásra, sportolásra (sportkörök, versenyek stb.).                    |
| 13. Az intézmény fontosnak tartja a nemzeti hagyományok megismertetését, a magyarságtudat, hazaszeretet kialakítását.                                                            |
| 14. A tanulók megismerik az erkölcsi normákat, képessé válhatnak arra, hogy tudatosan vállalt értékrend szerint alakítsák életüket.                                              |
| 15. Az intézménynek jó a hírneve, jól képzett pedagógusok magas színvonalon végzik munkájukat.                                                                                   |
| 16. Az iskolával való kapcsolattartás formái megfelelőek, hatékonyan biztosítják a szülők számára, hogy hozzájussanak az iskolával és a gyermekükkel kapcsolatos információkhoz. |

### 1.2.1. Szülői elégedettség eredménye

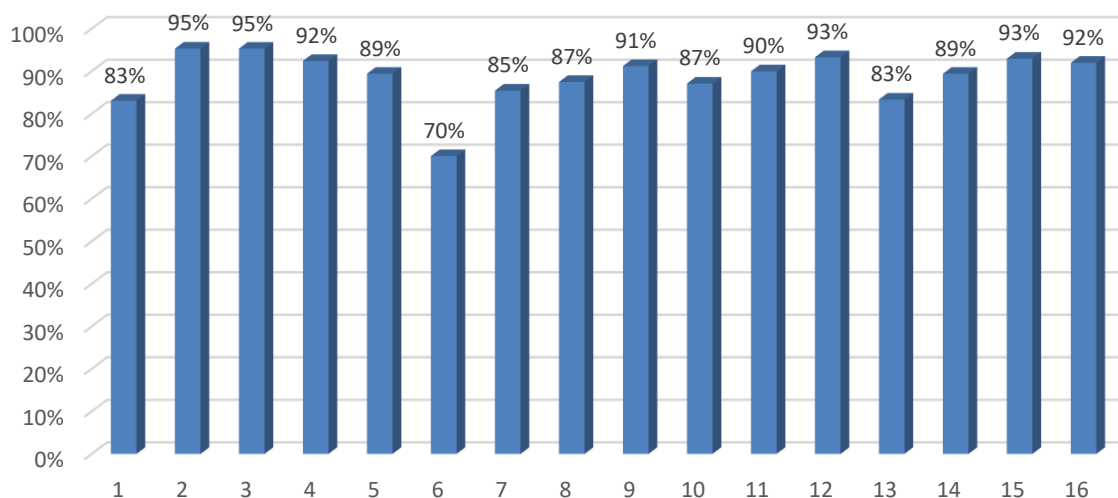
Az intézményben 17 osztályból 14 osztály szülői kérdőíve került feldolgozásra. (3 osztálytól nem érkeztek vissza a kérdőívek.)

Szanki tagintézményből 116 db szülői elégedettségi kérdőív került feldolgozásra. Itt évfolyamokra nincs lebontva, ugyanis ezt nem jelölték a kérdőíven.

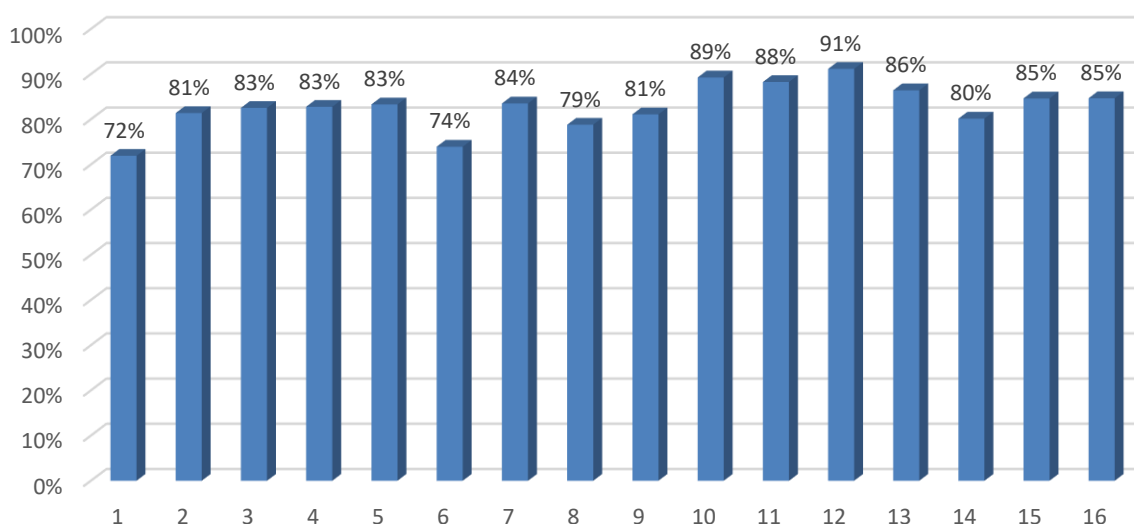
17. diagram Szülői összesített eredmény (KRK+Szank)



18. diagram Szülői összesített eredmény alsó tagozat



19. diagram Szülői összesített eredmény felső tagozat

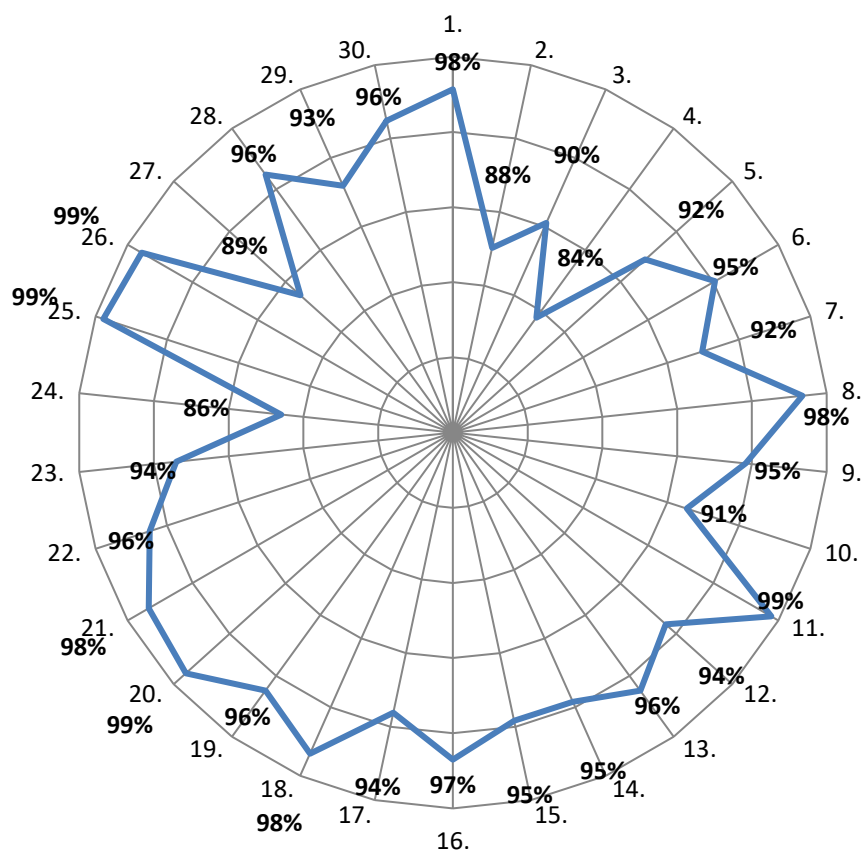


## 2. Pedagógusok elégedettségét mérő kérdőív eredménye

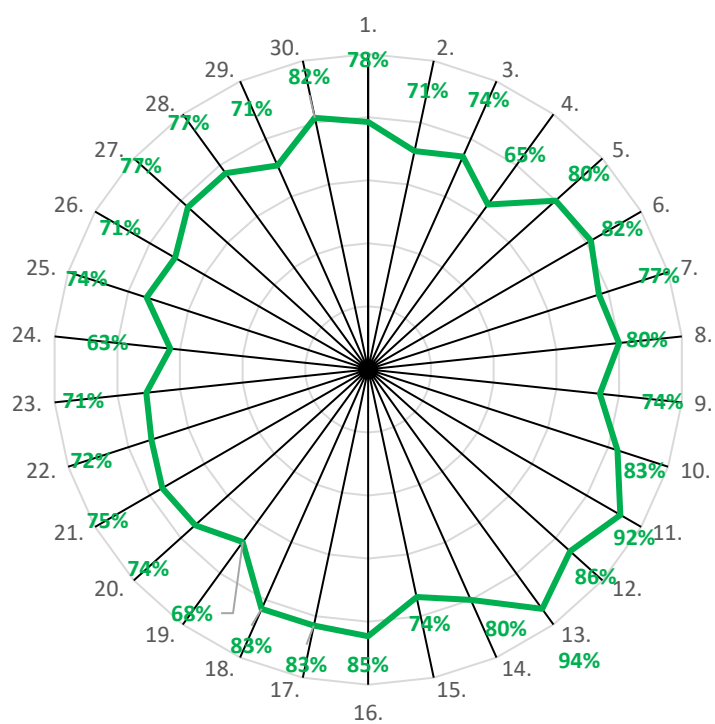
| Állítások                                                                                                                         | KRK | Szank |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|
| 1. Az intézmény nevelő-oktató munkája a pedagógiai program alapelveinek megfelelő napi pedagógiai gyakorlatot tükrözi.            | 98% | 78%   |
| 2. A pedagógusok a tanulók érdeklődését felkeltő tanítási módszereket alkalmaznak.                                                | 88% | 71%   |
| 3. A tanulók tantárgyi ellenőrzése rendszeres, tervezett és összehangolt.                                                         | 90% | 74%   |
| 4. A tanulók tantárgyi értékelése egyértelmű követelmények és szempontok szerint történik, amelyet minden pedagógus betart.       | 84% | 65%   |
| 5. A tanulók megfelelő visszajelzést kapnak az értékelések eredményeiről, dolgozataikat a tanárok megadott időn belül kijavítják. | 92% | 80%   |
| 6. Az intézményben folyó nevelő-oktató munka segíti a tanulókat, hogy felfedezzék és kibontakoztassák egyéni képességeiket.       | 95% | 82%   |
| 7. A felzárkóztatás kiemelt feladat az intézményben, a lemaradó tanulók tervszerűen és rendszeresen kapnak segítséget.            | 92% | 77%   |

|                                                                                                                                                                                                          |            |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 8. Az intézmény lehetőséget teremt a tehetség kibontakoztatására.                                                                                                                                        | 98%        | 80%        |
| 9. Az intézményben fontos szerepe van a közösségi nevelésnek. A diákcsoportokat együttműködés és előítélet-mentesség jellemzi.                                                                           | 95%        | 74%        |
| 10. A nevelés és oktatás személyre szóló: a pedagógusok ismerik a tanulókat, testi és szellemi képességeiket, törődnek értelmi, érzelmi fejlődésükkel.                                                   | 91%        | 83%        |
| 11. Az intézmény tanórán kívüli tevékenységet szervez a tanulók számára (szak-körök, programok stb.).                                                                                                    | 99%        | 92%        |
| 12. Az intézmény hangsúlyt fektet a tanulók környezettudatos nevelésére.                                                                                                                                 | 94%        | 86%        |
| 13. Az intézmény hangsúlyt fektet az egészséges életmódra való nevelésre, a rendszeres mozgásra, sportolásra (sportkörök, versenyek stb.).                                                               | 96%        | 94%        |
| 14. Az intézmény hangsúlyt fektet a nemzeti hagyományok megismertetésére, a magyarságtudat, hazaszeretet alakítására.                                                                                    | 95%        | 80%        |
| 15. Az intézményben a tanulók megismerik az erkölcsi normákat, képessé válnak arra, hogy tudatosan vállalt értékrend szerint alakítsák életüket.                                                         | 95%        | 74%        |
| 16. Az intézményben a diákoknak lehetőségük van arra, hogy bekapcsolódjanak az őket érintő döntések előkészítésébe, véleményt nyilvánítsanak, és változásokat kezdeményezzenek.                          | 97%        | 85%        |
| 17. Az intézményben a szülőknek lehetőségük van arra, hogy bekapcsolódjanak a gyermekeiket érintő döntések előkészítésébe, véleményt nyilvánítsanak, változásokat kezdeményezzenek.                      | 94%        | 83%        |
| 18. Az intézményvezető jelenléte meghatározó az intézményben.                                                                                                                                            | 98%        | 83%        |
| 19. A vezető egyértelműen fogalmazza meg elvárásait, és egyértelműen határozza meg a nevelőtestület feladatait, miközben törekszik az egyenletes terhelés megvalósítására.                               | 96%        | 68%        |
| 20. Az intézményvezető fontosnak tartja a pedagógusok szakmai fejlődését: ezt segíti feladatmegbízásokkal, a célzott belső és külső továbbképzésekkel.                                                   | 99%        | 74%        |
| 21. Az intézményvezető hangsúlyt fektet a nevelőtestületen belül az etikus pedagógus-magatartás betartatására.                                                                                           | 98%        | 75%        |
| 22. Az intézményvezetés ellenőrző-értékelő tevékenysége folyamatos.                                                                                                                                      | 96%        | 72%        |
| 23. Az intézményvezetés visszajelzést ad a pedagógusoknak munkájukkal kapcsolatban; a visszajelzés és az értékelés korrekt, tényeken alapul.                                                             | 94%        | 71%        |
| 24. Az intézményen belüli információáramlás kétirányú, a testület tagjai időben megkapják a munkájukhoz szükséges információkat.                                                                         | 86%        | 63%        |
| 25. A vezető fontosnak tartja, elősegíti és igénybe veszi a pedagógusok szakmai együttműködését.                                                                                                         | 99%        | 74%        |
| 26. A vezető igényli a véleményeket, támogatja a jó ötleteket.                                                                                                                                           | 99%        | 71%        |
| 27. Az intézményben a pedagógiai-szakmai munka zavartalan végzéséhez szükséges eszközök rendelkezésre állnak.                                                                                            | 89%        | 77%        |
| 28. Az intézményben tervszerűen és hatékonyan működnek a szakmai munkaközösségek.                                                                                                                        | 96%        | 77%        |
| 29. Az intézményben a pedagógusok készek a szakmai fejlődésre, tanfolyamokon, továbbképzéseken vesznek részt, az itt szerzett ismereteket hasznosítják, és egymásnak is átadják.                         | 93%        | 71%        |
| 30. Az intézményben a tanulók szüleivel való kapcsolattartás formái megfelelőek, hatékonyan biztosítják a szülők számára, hogy hozzájussanak az intézménnyel és gyermekükkel kapcsolatos információkhoz. | 96%        | 82%        |
| <b>Összes elégedettség átlaga</b>                                                                                                                                                                        | <b>94%</b> | <b>77%</b> |
| <b>Intézmény vezetőre vonatkozó elégedettség átlaga (18-23.)</b>                                                                                                                                         | <b>96%</b> | <b>74%</b> |
| <b>Intézményre vonatkozó elégedettség átlaga</b>                                                                                                                                                         | <b>94%</b> | <b>78%</b> |

20. diagram Pedagógus elégedettség- összes



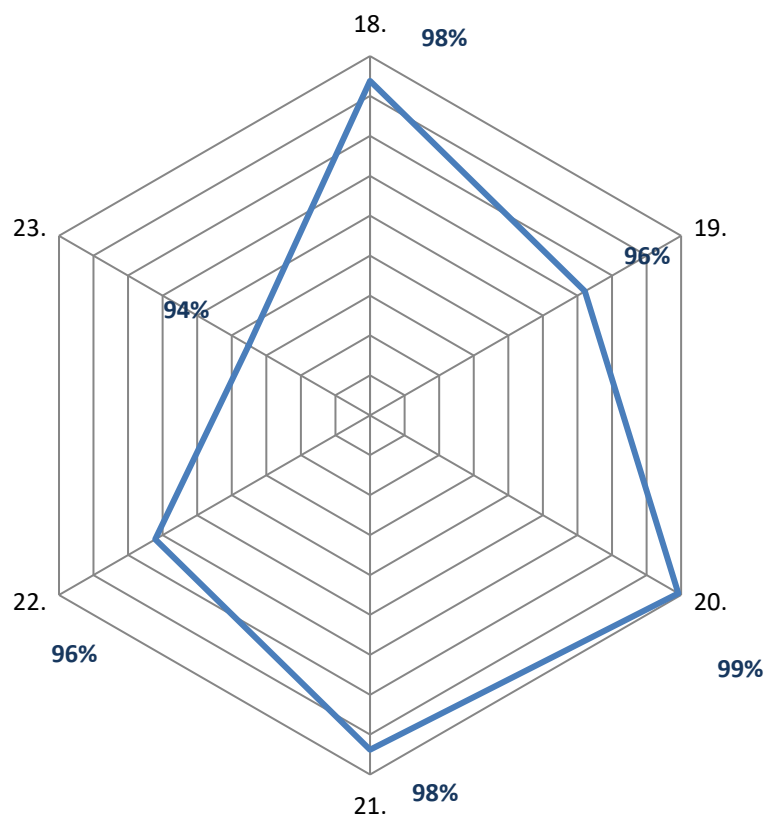
21. diagram Szank Pedagógus elégedettség- összes



---

22. diagram Intézmény vezetőre vonatkozó elégedettség

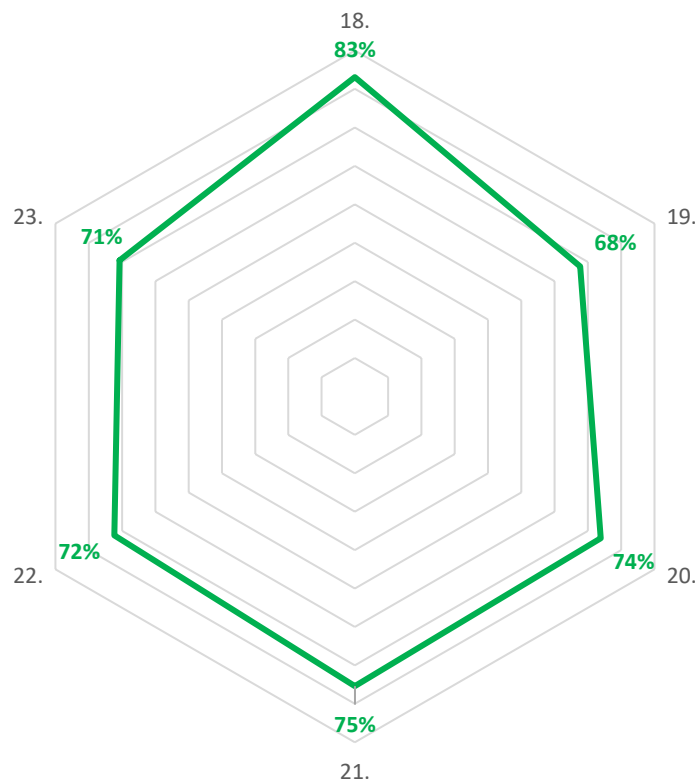
---



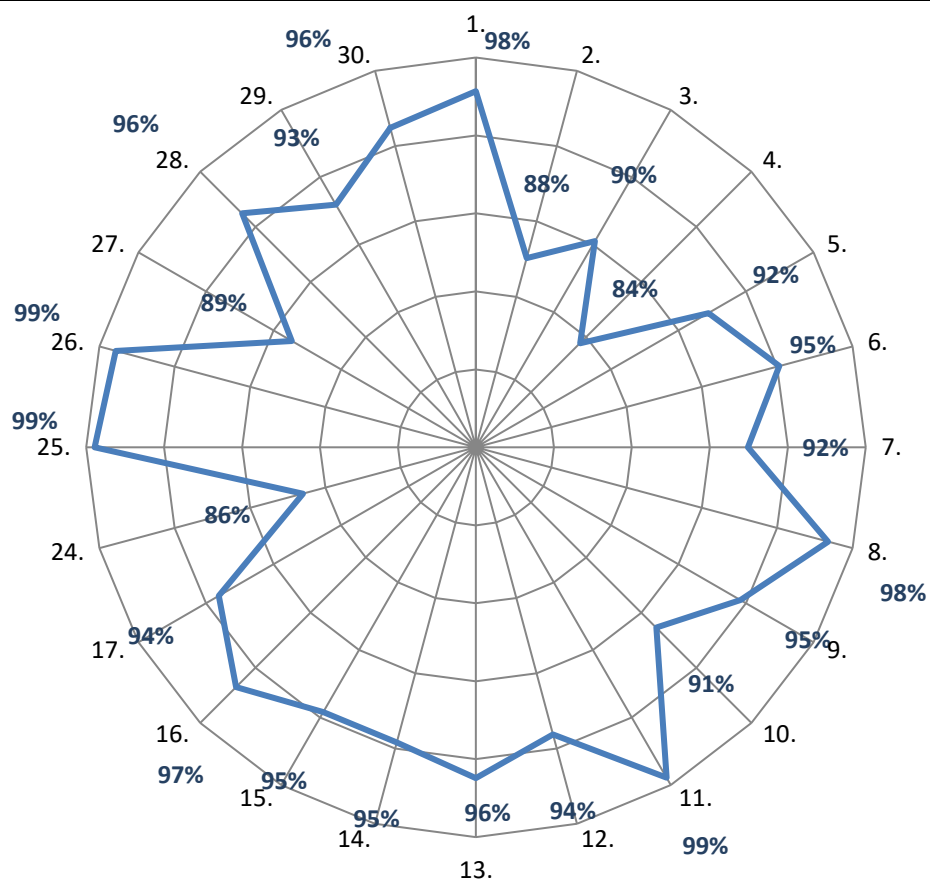
---

23. diagram Szank Intézmény vezetőre vonatkozó elégedettség

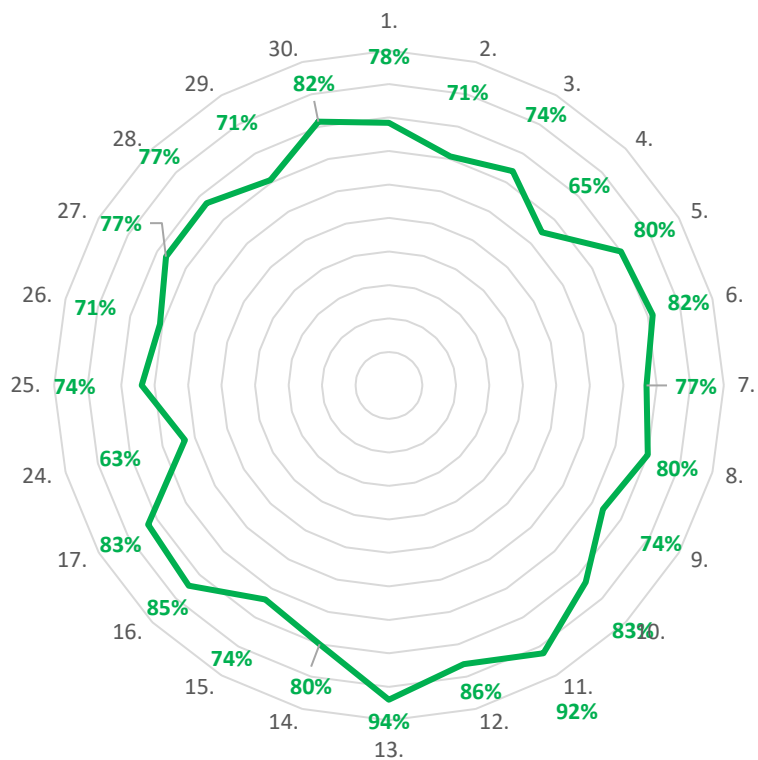
---

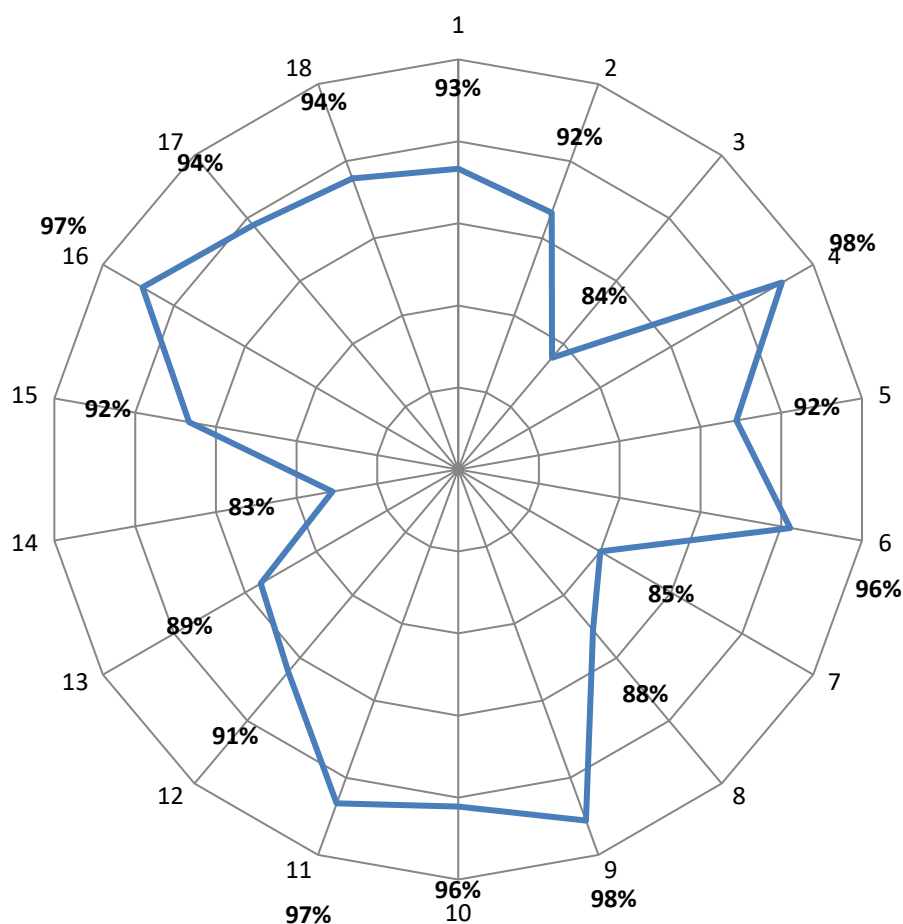


24. diagram Intézményre vonatkozó elégedettség



25. diagram Szank Intézményre vonatkozó elégedettség

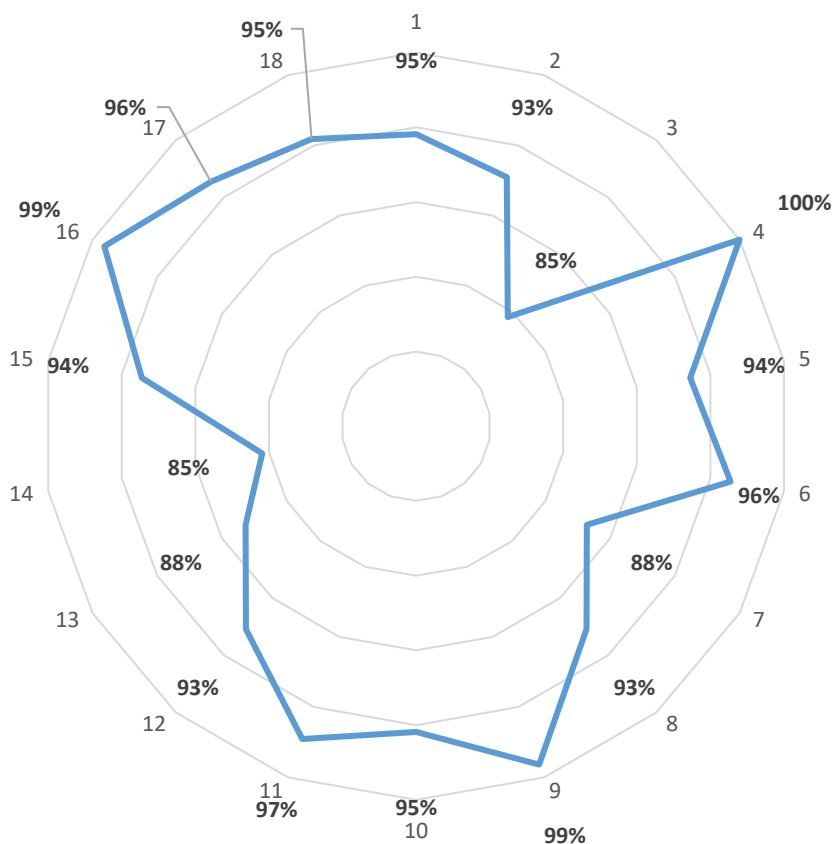




|                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Ismeri a NAT és a helyi tanterv által támasztott tantárgyi követelményeket.                       |
| 2. Alapos és körültekintő a szakmai tervezése.                                                       |
| 3. Az oktató-nevelő munkához kapcsolódó dokumentációja alapos, naprakész, az előírásoknak megfelelő. |
| 4. Szívesen, örömmel tanít.                                                                          |
| 5. Határozott, szuggesztív az órákon.                                                                |
| 6. Tanóráinak felépítése logikus.                                                                    |
| 7. Színes, változatos módszereket alkalmaz.                                                          |
| 8. A szemléltetése változatos.                                                                       |
| 9. Teljesíthető követelményeket támaszt.                                                             |
| 10. Ellenőrzése, értékelése következetes.                                                            |
| 11. A házi feladatok mennyisége a korosztálynak megfelelő.                                           |
| 12. A házi feladatokat, tanulói munkákat rendszeresen ellenőrzi.                                     |
| 13. A tehetséges tanulóknak fejlődési lehetőségeket biztosít.                                        |
| 14. A lemaradó tanulókat korrepetálja.                                                               |
| 15. Tanóráin rend, fegyelem van.                                                                     |
| 16. Jó a kapcsolata a diákokkal.                                                                     |
| 17. Jó a kapcsolata a szülőkkel.                                                                     |
| 18. Jó a kapcsolata a kollégákkal.                                                                   |



## Alsó tagozat



**Alsó tagozaton az összes átlag: 94%**

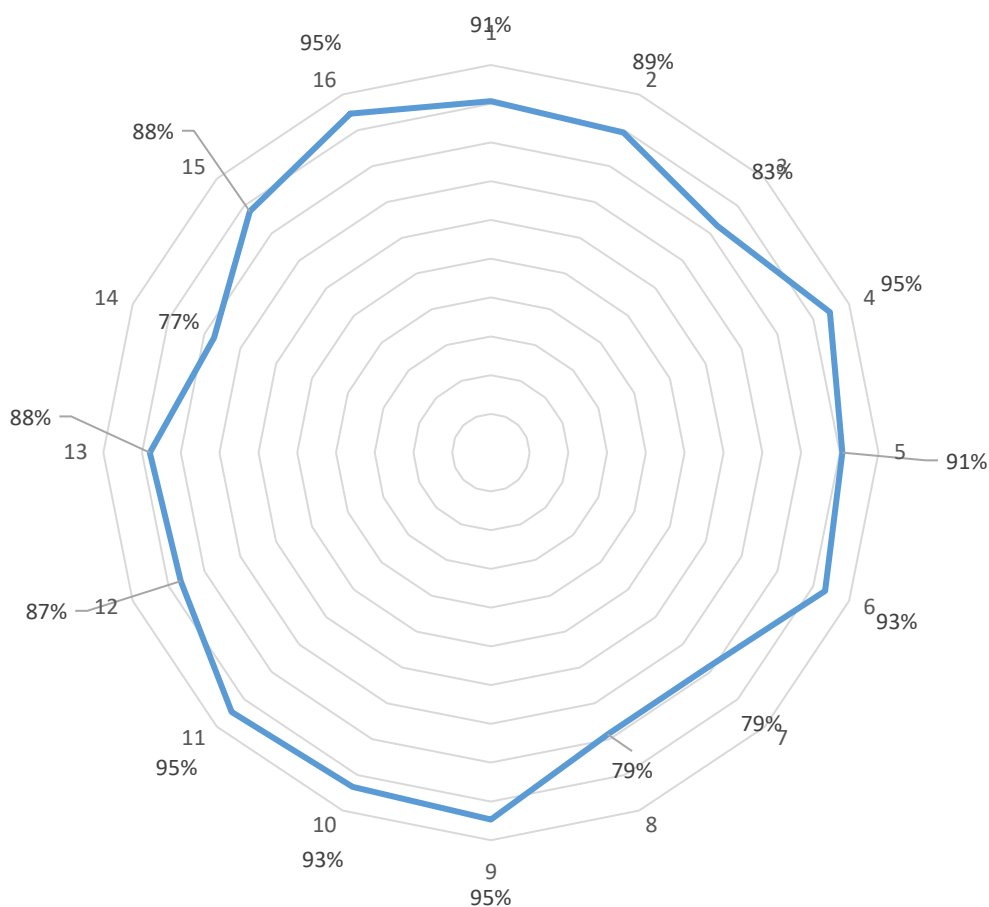
### **Fejleszthető: (90% alatt)**

- Az oktató-nevelő munkához kapcsolódó dokumentációja alapos, naprakész, az előírásoknak megfelelő.
- Színes, változatos módszereket alkalmaz.
- A tehetséges tanulóknak fejlődési lehetőségeket biztosít.
- A lemaradó tanulókat korrepetálja.

### **Erősség: (95% felett)**

- Ismeri a NAT és a helyi tanterv által támasztott tantárgyi követelményeket.
- Szívesen, örömmel tanít.
- Tanóráinak felépítése logikus.
- Teljesíthető követelményeket támaszt.
- Jó kapcsolata a diákokkal.
- Jó a kapcsolata a szülőkkel.

## Felső tagozat



**Felső tagozaton az összes átlag: 89%**

### Fejleszthető:

- Alapos és körültekintő a szakmai tervezése.
- Színes, változatos módszereket alkalmaz.
- A szemléltetése változatos.
- A házi feladatokat, tanulói munkákat rendszeresen ellenőrzi.
- A lemaradó tanulókat korrepetálja.
- Tanóráin rend, fegyelem van.

### Erősség: (95% felett)

- Szívesen, örömmel tanít.
- Teljesíthető követelményeket támaszt.
- A házi feladatok mennyisége a korosztálynak megfelelő.
- Jó a kapcsolata a diákokkal.